

## **PANDEMIE COVID-19 CHARTRE DU DIRIGEANT RESPONSABLE DES SOCIÉTÉS DE CONSEIL**

Dans les circonstances inédites et exceptionnelles qu'ils traversent pour faire face à la pandémie COVID-19, pratiquement tous les acteurs de la société et de l'économie française voient leur fonctionnement bouleversé et leur activité chuter drastiquement.

Même si leur agilité organisationnelle leur a permis de se reconfigurer immédiatement dans le contexte de confinement généralisé pour maintenir un haut niveau de service et de disponibilité envers leurs clients, les sociétés de conseil ne sont pas épargnées par cet état de fait.

De nombreux contrats ont été et vont continuer dans les prochains mois à être réduits, dénoncés, suspendus ou ajournés. De nombreux projets clients sont abandonnés. De nombreux services ne peuvent pas être délivrés sur un mode exclusivement distanciel.

Le flux d'appels d'offres et de nouvelles commandes s'est tari, la détection de nouvelles opportunités ne redeviendra possible qu'une fois le monde sorti de la paralysie.

Cette situation expose les sociétés de conseil, au même titre que tous les acteurs économiques, aux difficultés qui amènent l'État à déployer de multiples mesures de soutien : modifications du droit du travail (relatives au chômage partiel, à la prise de congés et à l'aménagement du temps de travail), aides financières, reports d'échéances fiscales et juridiques...

Le secteur du conseil est éligible à ces mesures, et comme la plupart des secteurs, sa pérennité passera nécessairement par le recours à toute la gamme des dispositifs disponibles.

Dans ce contexte, nous, dirigeants de sociétés de conseil signataires de la présente charte, entendons assurer autant que possible la résilience de nos activités, et réaffirmer à la fois notre solidarité et notre responsabilité à l'égard de nos parties prenantes.

Nous prenons les engagements suivants, et appelons tous les acteurs du conseil à faire leurs meilleurs efforts pour se les appliquer.

### **1. Recours responsable aux dispositifs de soutien**

Nous nous engageons à n'utiliser les dispositifs rendus accessibles par l'État que dans la mesure où ceux-ci, compte tenu des déclarations et des anticipations de nos clients, nous apparaîtront nécessaires au maintien de nos sociétés et d'une activité de conseil de qualité.

Nous étayerons nos demandes sur des éléments objectifs, en toute transparence.

En particulier, concernant les consultants, nous limiterons notre recours au chômage partiel aux cas des équipes dont les missions ont été interrompues, décalées, ou n'ont pas pu débuter du fait de la crise, ou dont la contribution au développement commercial de la société n'est plus possible temporairement.

Les équipes dirigeantes de nos sociétés seront solidaires de leurs collaborateurs impactés financièrement et prendront part à l'effort collectif.

### **2. Pérennisation des équipes et maintien de la compétence**

Durant la période de crise, et dans la mesure de nos moyens, nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour pérenniser nos équipes, maintenir le plus haut niveau de qualité et conserver les savoir-faire du conseil.

Nous veillerons à ce que toute rupture de contrat de travail, s'il doit y en avoir, soit documentée et corresponde à un motif légitime et impérieux. Nous n'interrompons pas les stages en cours.

Nous donnerons l'opportunité à nos collaborateurs de continuer à développer leurs compétences et leur capacité à innover, y compris en situation de confinement.

### **3. Maintien d'une dynamique d'embauche**

Nous gardons à l'esprit que le secteur du conseil est collectivement le principal recruteur des diplômés d'écoles et d'universités de premier plan. Nous nous engageons à maintenir autant que possible notre rôle d'intégrateur de ces jeunes générations dans le monde de l'entreprise, et de développeur de leur employabilité.

Nous nous engageons à maintenir nos plans de recrutement dès la sortie de crise, en particulier les recrutements de jeunes diplômés, et bien sûr en amont les stages qui s'intègrent à la scolarité des étudiants.

### **4. Contribution à la sortie de crise**

Nous nous engageons à maintenir une relation partenariale avec nos clients, durant la crise pour les aider à la traverser dans les meilleures conditions possibles, et à son issue pour les aider à rebondir au mieux.

Nous nous engageons à mettre nos analyses à la disposition de toutes nos parties prenantes pour anticiper et contribuer à la relance de l'activité économique.

### **5. Maintien de nos engagements sociaux, sociétaux et environnementaux**

Nos engagements auprès de nos parties prenantes et de la société sont encore plus d'actualité. Être des dirigeants/entreprises responsables reste et restera une préoccupation majeure de nos cabinets.

Ainsi nous maintenons et maintiendrons nos contributions tant sur les volets sociaux, sociétaux qu'environnementaux. Nos contributions sont et seront tant internes à nos cabinets qu'auprès de la société.

Nous continuerons donc à préserver l'emploi, et à favoriser la diversité à travers nos politiques de développement des ressources humaines.

Nous maintenons et maintiendrons nos actions de mécénat et nos interventions pro bono au bénéfice de nos partenaires associatifs et institutionnels afin d'aider sur tous les volets des fractures de notre société : santé prévention recherche, solidarités social, habitat logement, emploi & éducation, handicap, migrations, solidarité internationale.

### **6. Renforcement des moyens sanitaires pour le retour au travail**

Nous nous engageons à maintenir et renforcer l'attention particulière que nous portons à la santé physique et psychologique de nos équipes et de nos clients, et à adopter un comportement responsable en matière de conditions sanitaires.

À l'issue du confinement, nous nous engageons à être exemplaires dans la mobilisation des moyens disponibles pour réduire les risques d'exposition au virus de nos collaborateurs et de nos clients. Nous maintiendrons notamment le télétravail dans la mesure du possible et nous ferons en sorte de limiter les déplacements tant que le virus restera en circulation. Nous aménagerons les espaces de travail et les pourvoirons des équipements sanitaires recommandés par les autorités publiques.

## Signataires au 8 avril 2020

Liste actualisée des signataires sur <https://syntec-conseil.fr>

**A2 CONSULTING**  
*Jacques Schramm*

**ADAMEO**  
*Bruno Coste*

**ALPHEE**  
*Thierry Humbert*

**AYMING**  
*Hervé Amar*

**BALTHAZAR**  
*Patrick Ottavi*  
*Jean-Noël Felli*

**BEARINGPOINT**  
*Eric Falque*

**BVA**  
*Gérard Lopez*

**CGI BUSINESS CONSULTING**  
*Pierre-Dominique Martin*

**COLOMBUS CONSULTING**  
*Christopher Bailey*  
*Elsa Cuisinier*

**DES ENJEUX ET DES HOMMES**  
*Agnès Rambaud-Paquin*

**EUROGROUP CONSULTING**  
*Gilles Bonnenfant*

**GROUPE ARTHUR HUNT**  
*Laurent Amelineau*

**IFOP**  
*Stéphane Truchi*

**IPSOS**  
*Helen Zeitoun*

**JULHIET STERWEN**  
*Marc Sabatier*

**KANTAR TNS-MB**  
*Ketty de Falco*

**ABAKA**  
*Marie-Laure Collet*

**ADVENTS CONSULTING**  
*Johan Benilsi*

**ARAVATI**  
*Hymane Ben Aoun*

**B&L EVOLUTION**  
*Sylvain Boucherand*

**BARAN RECRUTEMENT**  
*Rachel Delli-Gatti*  
*Enrik Lafontaine*

**BILENDI**  
*Marc Bidou*

**CALIX CONSEIL**  
*Guillaume de Bodard*

**COCEDAL CONSEIL**  
*Carole Sasson*

**COMMUNICATION & INSTITUTIONS**  
*Olivier Le Picard*  
*Fabrice Alexandre*

**DUCKER FRONTIER**  
*Philippe Bourrat*

**GECE**  
*Olivier Allouard*

**GROUPE CEGOS**  
*Annick Allegret*

**IMPLID CONSULTING**  
*Jean-Loup Roge*

**JACQUES RAUD CONSULTING**  
*Jacques Raud*

**JUNE MARKETING**  
*Laure Benaroya*  
*Inès Bizot*

**KATALYSE**  
*Jean-François Lécole*

**ACCESS SEARCH**  
*Robert Laurent*

**ADVIABILIS**  
*Georges Vaccaro*

**AXYS CONSULTANTS**  
*Marc Sailly*

**BAIN & COMPANY**  
*Ada di Marzo*  
*Olivier Marchal*

**BARTLE**  
*Patrick Nicolle*

**BM CONSEIL**  
*Bertrand Maguet*

**CAPGEMINI INVENT**  
*Mathieu Dougados*

**COGNIZANT CONSULTING**  
*Laurent Degabriel*

**CONNECT RH**  
*Marc Low*

**ERNST & YOUNG ADVISORY**  
*Eric Mouchous*

**GRANT ALEXANDER**  
*Henri Vidalinc*

**HR CONSULTANCY PARTNERS**  
*Arnaud Cartier*

**INTEGRA RH**  
*Matthieu Tezenas du Montcel*

**JOBBERY RECRUTEMENT**  
*Fabrice Allard*

**KANTAR MEDIA & WORLDPANEL**  
*Olivier Lefranc*

**KEA & PARTNERS**  
*Hervé Baculard*

**L.E.K. CONSULTING***Arnaud Sergent***L'ESPACE DIRIGEANTS***Olivier de Conihout***LINCOLN***Gwenaël Perrot***MARC ANDRIEUX CONSULTANTS***Flavien de Laroussilhe***MERCURI URVAL***Marie-Claire Lemaitre***MONCEAU CARRIERES***Guillaume Vital***NOVAMETRIE***Christophe Excoffier***PWC***Bernard Gainnier***RUDYARD & JONES CONSEILS***Guillaume Pinchon***SOPRA STERIA***Pierre Pasquier***STRATEGIR***Emmanuel Delsuc***TALISKER***Pascal Potié***TNP***Benoît Ranini***VERSION ORIGINALE***Brigitte Jedrzejewski***LABASTIE HEADHUNTING***Antoine Labastie***LHH France***François Moreau***MAKHEIA***Edouard Rencker***MARS & CO***Jean-Marie Hennes***MEWS PARTNERS***Flavien Lamarque***MORENO CONSULTING***Xavier Moreno***OASYS CONSULTANTS***Eric Beaudouin***REPERES***François Abiven***SIA PARTNERS***Matthieu Courtecuisse***SPINPART***Jean-Bernard Cohet***TALAN CONSULTING***Philippe Cassoulat***TASMANE***David Gelrubin***TRANSITIONS***Bruno Rebelle***VOLLEKINDT & ASSOCIES***Thomas Vollekint***LABELLE CONSEIL***Maryvonne Labelle***LIGHT CONSULTANTS***Philippe Nasciet***MANAGERIA***Cécile Boulaire***MAZARS***Olivier Lenel**Hervé Hélias***MICROPOLE***Christian Poyau***NEXMOVE***Marie-Liesse Morgaut***PACT & PARTNERS INTERNATIONAL***Jean Deuil***ROBERT WALTERS***Antoine Morgaut***SLPV ANALYTICS***Antoine Moreau***STIMULUS***David Mahé***TALENTIS***Valérie Rocoplan***TINGARI***Bénédicte Guesné***USIDE***Laurence Saunder***WAVESTONE***Pascal Imbert*